

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Lastenpsykoterapia Anna von Bruun EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.1.2024. Viimeisin muutos 1.4.2026

1. Rekisterinpitäjä

Anna von Bruun, 20100 TURKU

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Anna von Bruun, psykoterapia (a) annavonbruun.fi, 040 646 9241

3. Rekisterin nimi

Anna von Bruun Potilasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen sekä terveystietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilö- ja terveystietojen käsittelylle on jokin näistä tai kaikki näistä:

- GDPR 6 artikla + 9 artikla (terveydenhuolto)
- terveydenhuollon palvelun tarjoaminen
- tietoteknisesti varmistettu asiakas- tai hoitosuhde tai muu asiakkaan sosiaali- ja terveystietojen järjestämiseen ja toteuttamiseen liittyvä tehtävä
- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on:

- Erikoissairaanhoidon palvelujen tuottaminen
- Kelan tarjoama vaativa lääkinnällinen kuntoutus psykoterapia / kuntoutus psykoterapia
- yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteiden ylläpito ja kehittäminen

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Potilasrekisteri: Potilasrekisteriin tallennettavia tietoja ovat joko osa näistä tai kaikki näistä:

- Henkilötiedot: henkilön nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, osoite), henkilötunnus, laskutustiedot
- Terveystiedot: yksilöidyt hoitomerkinnot (ei tunnistettavassa muodossa, esim. AnBr), diagnoosit, terapiamuistiinpanot, Kelan päätös ja siihen liittyvä lääkärintodistus, potilaan hakemus, tiedot tilatuista/ostetuista palveluista sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot. Terveystietojen hallinnointi potilasasiakirjojen säilytys ja säilytysaika on lakien ja säädösten mukainen.

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan

- asiakkaalta itseltään mm. lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.
- asiakasta hoitavalta lääkäriltä tai muulta asiakasta hoitavalta terveydenhoidon ammattilaiselta
- Kela

7. Tietojen luovutus

Verkkosivustolla evästeiden avulla kerättyä tietoa ei koskaan välitetä tai jaeta yksilöimättömälle vastaanottajalle.

Potilasrekisterin tietoja ei luovuteta muutoin kuin, hoitovastuussa olevalle taholle sekä Kelaan lausunto psykoterapian jatkamisesta ja/tai lopettamisesta. Lastensuojelun sosiaalitoimi voi lakiin perustuen pyytää lausuntoa asiakkaasta.

Ei muita luovutuksia ilman lain perustetta.

8. Kolmansien osapuolten evästeet

Verkkosivusto voi käyttää kolmansien osapuolten tarjoamia palveluja, kuten Googlen tarjoamia teknologioita (esimerkiksi fontit, kartat tai muut upotetut sisällöt). Näiden palvelujen yhteydessä kolmas osapuoli voi asettaa evästeitä tai kerätä teknisiä tietoja käyttäjän laitteesta, kuten IP-osoitteen.

Tietoja voidaan siirtää ja käsitellä myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kuten Yhdysvalloissa, Googlen tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Verkkosivusto www.annavonbruun.fi ei käytä Google Analytics -analytiikkatyökalua.

Verkkosivustolla kävijä voi hallita evästeiden käyttöä selaimensa asetuksista sekä evästepalkin kautta.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työnteekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Suojaukseen kuuluu:

- Fyysinen suojaus (lukitut tilat)
- Sähköinen suojaus (salatut järjestelmät)
- Käyttöoikeuksien rajausta
- Mahdolliset potilastietojärjestelmät

10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja saada kopio potilasasiakirjoista. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Tietoja voidaan rajoittaa, jos niiden antaminen vakavasti vaarantaisi potilaan terveyttä tai hoitoa (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista).

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia hänestä tallennettujen tietojen korjaamista rajoitetusti. Seuraavia tietoja voidaan korjata: virheelliset henkilötiedot (nimi, yhteystiedot, henkilötunnus, osoitetiedot) sekä selkeät asiavirheet. Seuraavia tietoja ei voida korjata: psykoterapeuttiset arviot, hoitohavainnot ja muistiinpanot kun ne ovat ammatillisesti perusteltuja. Korjauksessa merkintöjä ei kuitenkaan koskaan poisteta, tehdään korjausmerkintä ja/tai lisätään asiakkaan oma näkemys.

Asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa ja hyvinvointitietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten palvelunantajalta kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään kahden kuukauden kuluessa maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja, jos sen, jolta niitä pyydetään, tiedossa on, että niiden antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille tai jos niiden antaminen saattaisi vaarantaa rikosten estämisen, paljastamisen ja selvittämisen taikka yleisen turvallisuuden tai

kansallisen turvallisuuden suojelemisen. Myöskään kahta vuotta vanhempia lokitietoja ei ole oikeutta saada, jollei siihen ole erityistä syytä. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä ja toteuttamista varten.

11. Tietojen poistaminen ja muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet henkilötietojensa käsittelyyn liittyen, mukaan lukien oikeus pyytää tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista.

Potilasasiakirjojen osalta oikeus tietojen poistamiseen on kuitenkin rajoitettu, koska terveydenhuollon lainsäädäntö velvoittaa säilyttämään potilastiedot määrätyn ajan. Tietoja ei siten voida poistaa rekisteröidyn pyynnöstä, mikäli niiden säilyttäminen perustuu lakiin.

Tietojen poistaminen voi tulla kyseeseen ainoastaan tilanteissa, joissa tietojen käsittely on ollut lainvastaista tai säilytysaika on päättynyt.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista lainsäädännön mukaisissa tilanteissa. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Pyynnot tietojen poistamisesta tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Kun rekisterinpitäjän toiminta päättyy, potilastiedot siirretään toiselle terveydenhuollon palveluntuottajalle tietoturvalliseen säilytykseen.

12. Rekisteri- ja tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa, joten pyydämme sinua tarkistamaan sen säännöllisesti. Muutokset ja selvennykset astuvat voimaan heti, kun ne on julkaistu verkkosivulla www.annavonbruun.fi. Jos teemme olennaisia muutoksia tähän käytäntöön, ilmoitamme täällä, että se on päivitetty, jotta sivustollamme kävijät ovat tietoisia siitä, mitä tietoja keräämme, miten käytämme niitä ja missä olosuhteissa käytämme niitä.